ACTA No. 01 15-12 -2020		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión virtual para reportar novedad fichas 2199347 - 2213496, por error cargué mayor número de horas que las que corresponde al diseño curricular Muñecas de Trapo.		
CIUDAD Y FECHA: Popayán, 15 de diciembre de 2020	HORA INICIO: 9:00 am	HORA FIN: 10:00 am
LUGAR: Meet reunion virtual	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO Centro de Comercio y Servicios-	
TEMA (S): 1. Procedimiento Las fichas 2199347 - 2213496 dice que se reporta 48 horas, el diseño es de 30 horas, y como ya no tiene rol de instructor solo se pudo borrar 2 dias a cada una y las fichas le quedaron con 32 horas cada una, por lo que debe actualizar los soportes de reportes de horas de Sofia, y , adjuntar acta de novedades.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Procedimiento realizar Acta de novedad de las fichas 2199347 - 2213496 correspondiente al programa Muñecas de Trapo, del Centro de Comercio y Servicios, SENA Regional Cauca.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Debido a un error involuntario de mi parte al no verificar el código del Diseño Curricular de Muñecas de Trapo en su debido momento de las fichas2199347 - 2213496 a la que se le ha dado la formación con herramientas tecnológicas frente a las medidas del COVI 19, quedando de 32 horas cada ficha, y el Diseño es de 30 horas.		
Primer Por qué?	Error involuntario de parte del instructor al no verificar a tiempo el diseño curricular de Muñecas de Trapo.	

Segundo Por qué?	No se realizó de manera inmediata la notificación de la novedad presentada ante administración educativa.
Causa Raíz:	Preveer planes de contingencia para atender diferentes solicitudes en épocas de aislamiento.
Acción de mejora por parte de los instructores:	Reportar inmediatamente las novedades identificadas en la verificación de la información en SOFIA plus.
Buenas prácticas identificadas	Revisar constantemente el estado de las fichas por parte del instructor.
Resultado esperado:	Ejecutar el plan de acción pertinente al error identificado en la ficha 2199347 - 2213496 y 2192562
Responsables de la acción de mejora	Instructora: Alicia Ruiz Collazos Coordinadora de programas especiales: Ana Alexandra Rodríguez
Responsable del plan de mejoramiento	Coordinación Académica

Se concluye que:
Por lo tanto, se solicitará a acta de Novedades para describir el error causado para poder concluir con el informe final 2020.

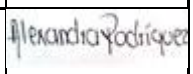
COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	FECHA
Se debe reportar la novedad de este caso, fichas 2199347 - 2213496 Ejecutar acciones de mejora planteadas	Instructor y coordinador de programas especiales.	De acuerdo a la ejecución de actividades respecto a la formación

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

REGISTRO DE ASISTENCIA DEL ACTA No- del día 15 DEL MES DE diciembre DEL AÑO 2020 ___

OBJETIVO (S)	Procedimiento para hacer informe final Correspondiente al programa Artesanías, del Centro de Comercio y Servicios, SENA Regional Cauca.

	NOMBRES Y	CÉDULA	TIPO DE VINCULACIÓN		EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR/EXT SENA	FIRMA
			PLANT	CONTRATI				
1	Ana Alexandra Rodríguez Vargas	25.283.835	X		Centro de Comercio y Servicios	aarodriguezv@sena.edu.co	3007866607	
2	Alicia Ruiz Collazos	34554989		X	Centro de Comercio y Servicios	aruizc@sena.edu.co	3172867671	